

# GoodWe C&I Service Boost Campaign Terms & Conditions

These Terms and Conditions are drafted in English. In case of any discrepancy between translations, the English version shall prevail.

## 1. Definition of Terms

- “GoodWe” means GoodWe Europe GmbH.
- “Campaign” means the GoodWe C&I Service Boost Campaign as outlined herein.
- “Eligible Products” means the GoodWe C&I storage systems specified by GoodWe, which must include either or both of the following series: BAT 60/112kWh and/or ESA 125kW/261kWh.
- “Delivery” means the date on which the Eligible Products are delivered to the purchaser/EPC site or distributor and accepted in writing (via signed delivery receipt or electronic confirmation) — not the project commissioning or hand-over date.
- “Project” refers to a single, identified commercial or industrial installation site where Eligible Products are delivered and commissioned. All promotional service benefits apply per Project and not per individual unit, device, or component within the same site.
- “Service” means the free commissioning service and the one-time health inspection & preventive maintenance as described in Clause 4.
- “Commissioning Support” refers exclusively to software commissioning assistance provided either on-site or remotely by certified GoodWe engineers. The physical installation, wiring, safety checks, and preparation of all equipment must be fully completed and ready for software commissioning prior to the scheduled support session. Commissioning Support does not include hardware installation, corrective repairs, replacement parts, extended service work, or any services outside software commissioning guidance.
- “Health Inspection” refers to a single on-site visit conducted by GoodWe or an authorized service partner to perform a basic system performance check and preventive maintenance assessment. The Health Inspection does not include any repair work,

replacement parts, corrective actions, or extended system diagnostics beyond the standard inspection scope.

- “Eligible Region” means the Eligible countries listed in Clause 2.

## 2. Campaign Period & Eligibility

- The Campaign runs from 1 November 2025 to 31 December 2026 (“Campaign Period”).
- To be eligible, the Eligible Products must be delivered within the Campaign Period.
- The Campaign applies per Project and not per individual unit.
- Registration must be completed via the official registration form and approved by GoodWe prior to scheduling the Service.
- Projects must be located within the Eligible Region

Eligible countries: Albania, Andorra, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Georgia, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Netherlands, North Macedonia, Norway, Poland, Portugal, Romania, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, United Kingdom, Vatican City (Holy See).

## 3. Registration and Approval

- Participants (EPCs/distributors/partners) must register their Project via the designated online form.
- Registration must include required details: Project name, site location, delivery date, products installed, contact details, and any requested documentation.
- GoodWe reserves the right to verify eligibility (product type, delivery date, region) and may request additional documentation.
- Once approved, GoodWe will email a confirmation and will coordinate the scheduling of the Service.

## 4. Offer: Service Scope & Exclusions

### Service Scope:

- **Commissioning support:** On-site or remote support provided by certified GoodWe engineers.
- **Health inspection & preventive maintenance:** One on-site visit including basic

system performance check and preventive maintenance.

**Exclusions:**

- Replacement parts, major component replacements, consumables, or extended service beyond the one-time inspection are **not included** in this offer.

## 5. Service Delivery Timeline

- The Commissioning support must be completed within **6 months** after product Delivery.
- The one-time Health Inspection must be completed within **1 year** after the completed date of Project Commissioning.
- Participants shall schedule the Service within the aforementioned timelines and must notify GoodWe at least 7 working days prior to the intended service date (including the commissioning support date and the one-time inspection date). The final service date shall be mutually agreed between the Participant and GoodWe. Any unreasonable delay without application shall result in automatic termination of the Service eligibility for that Project.

## 6. Dispute & Issue Handling

- If a Participant believes the Service did not meet the agreed scope, they may report the issue via the Campaign email within **7 working days** after the completion date of the Service.
- GoodWe will acknowledge the report within **3 working days**, perform an investigation, and issue a written response or resolution plan within **20 working days** of acknowledgement.
- Possible resolutions may include rescheduling of the Service, additional remote guidance, or other remedial support at GoodWe's discretion.
- As the Service is provided free of charge, GoodWe's liability is limited as set out in clause 8.

## 7. Data Protection & Marketing Consent

- Participants may consent to anonymized project data and photographs being used by GoodWe for marketing purposes.
- Optional consent: The Participant may opt in to GoodWe PLUS+ membership and local newsletter subscription by ticking the relevant box on the registration form. The specific rights and obligations of the membership, as well as the unsubscribe method (one-click

unsubscribe link in each newsletter), shall be clearly stated in the registration form. Opting out of membership or newsletter subscription shall not affect the Participant's eligibility for the Campaign. All marketing activities shall comply with GDPR and GoodWe's Privacy Policy ([Data Protection Statement](#)).

- Personal data will be processed in accordance with GoodWe's Data Protection Statement and applicable law.

## 8. Limitation of Liability

- To the fullest extent permitted by applicable law, GoodWe's liability under or in connection with the Campaign is limited to providing the Service as described in clause 4.
- GoodWe shall not be liable for any indirect, incidental, consequential or special losses (including loss of profits, business interruption or loss of reputation) arising from or relating to the Campaign.
- GoodWe shall not be responsible for the performance, safety, compatibility, malfunction, failure, or any service-related issue arising from third-party products or system components that are not manufactured, supplied, or certified by GoodWe.
- Any commissioning, inspection, or maintenance activities conducted under this Campaign will be limited strictly to GoodWe products and their standard operating conditions.

## 9. Modification, Suspension & Termination

- GoodWe reserves the right to modify, suspend or terminate the Campaign at any time and for any reason, and shall provide at least 30 calendar days' prior notice to registered Participants via email.
- Projects approved prior to such modification, suspension or termination will still receive the Service subject to the terms in effect at the time of approval.

## 10. Governing Law and Jurisdiction

- The Campaign Terms are governed by and construed in accordance with the laws of Germany.
- Any disputes arising out of or in connection with these Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Munich, Germany.

For inquiries, please reach out to your local GoodWe representative or service center.  
<https://emea.goodwe.com/support-service>

## Podmínky kampaně GoodWe C&I Service Boost

Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v anglickém jazyce. V případě jakéhokoli rozporu mezi jazykovými verzemi má přednost anglické znění.

### 1. Definice pojmů

- **„GoodWe“** znamená společnost GoodWe Europe GmbH.
- **„Kampaň“** znamená kampaň GoodWe C&I Service Boost, jak je popsána v tomto dokumentu.
- **„Způsobilé produkty“** znamenají C&I bateriová úložiště GoodWe specifikovaná společností GoodWe, která musí zahrnovat jednu nebo obě následující série: **BAT 60/112 kWh a/nebo ESA 125 kW / 261 kWh**.
- **„Dodání“** znamená datum, kdy jsou Způsobilé produkty doručeny kupujícímu / na EPC staveniště nebo distributorovi a písemně převzaty (prostřednictvím podepsaného dodacího listu nebo elektronického potvrzení). Nejedná se o datum uvedení do provozu ani o datum předání projektu.
- **„Projekt“** označuje jedno konkrétní komerční nebo průmyslové instalační místo, kde jsou Způsobilé produkty dodány a uvedeny do provozu. Veškeré servisní výhody kampaně se vztahují na jeden Projekt, nikoli na jednotlivé jednotky, zařízení nebo komponenty v rámci stejného místa instalace.
- **„Služba“** znamená bezplatnou podporu při uvedení do provozu a jednorázovou kontrolu stavu systému a preventivní údržbu, jak je popsáno v článku 4.
- **„Podpora uvedení do provozu“** se vztahuje výhradně na softwarovou podporu uvedení do provozu poskytovanou certifikovanými technikami GoodWe, a to buď na místě, nebo vzdáleně. Veškerá fyzická instalace, zapojení, bezpečnostní kontroly a příprava zařízení musí být dokončeny před plánovanou podporou. Tato podpora nezahrnuje hardwarovou instalaci, opravné zásahy, výměnu dílů, rozšířené servisní práce ani žádné jiné služby mimo softwarové uvedení do provozu.
- **„Kontrola stavu systému (Health Inspection)“** znamená jednu návštěvu na místě provedenou společností GoodWe nebo autorizovaným servisním partnerem za účelem základní kontroly funkčnosti systému a posouzení preventivní údržby. Kontrola nezahrnuje opravy, výměnu dílů, nápravná opatření ani rozšířenou diagnostiku nad rámec standardní kontroly.
- **„Způsobilý region“** znamená země uvedené v článku 2.

## 2. Doba trvání kampaně a způsobilost

- Kampaň probíhá od **1. listopadu 2025 do 31. prosince 2026** („Období kampaně“).
- Pro účast v kampani musí být Způsobilé produkty dodány v průběhu Období kampaně.
- Kampaň se vztahuje na jeden Projekt, nikoli na jednotlivé jednotky.
- Registrace musí být provedena prostřednictvím oficiálního registračního formuláře a schválena společností GoodWe před naplánováním Služby.
- Projekty musí být realizovány ve Způsobilém regionu.

### Způsobilé země:

Albánie, Andorra, Rakousko, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gruzie, Německo, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Itálie, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Moldavsko, Monako, Černá Hora, Nizozemsko, Severní Makedonie, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, San Marino, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Spojené království, Vatikán (Svatý stolec).

## 3. Registrace a schválení

- Účastníci (EPC, distributoři, partneři) musí registrovat svůj Projekt prostřednictvím určeného online formuláře.
- Registrace musí obsahovat požadované informace: název projektu, lokalitu instalace, datum dodání, instalované produkty, kontaktní údaje a případnou požadovanou dokumentaci.
- Společnost GoodWe si vyhrazuje právo ověřit způsobilost Projektu (typ produktu, datum dodání, region) a může si vyžádat doplňující dokumenty.
- Po schválení zašle GoodWe potvrzení e-mailem a bude koordinovat termín poskytnutí Služby.

## 4. Nabídka: Rozsah služeb a výjimky

### Rozsah služeb:

- Podpora uvedení do provozu: podpora na místě nebo vzdálená podpora poskytovaná certifikovanými techniky GoodWe.

- Kontrola stavu systému a preventivní údržba: jedna návštěva na místě zahrnující základní kontrolu výkonu systému a posouzení preventivní údržby.

#### Výjimky:

- Nabídka nezahrnuje náhradní díly, výměnu hlavních komponent, spotřební materiál ani rozšířené servisní služby nad rámec jednorázové kontroly.

### 5. Termíny poskytnutí služeb

- Podpora uvedení do provozu musí být dokončena do **6 měsíců od Dodání produktu**.
- Jednorázová kontrola stavu systému musí být provedena do **1 roku od data uvedení Projektu do provozu**.
- Účastníci jsou povinni naplánovat Službu v uvedených lhůtách a informovat společnost GoodWe alespoň **7 pracovních dní před plánovaným termínem**. Konečný termín musí být dohodnut oběma stranami. Neodůvodněné prodlení bez předchozí žádosti může vést k automatickému zániku nároku na Službu pro daný Projekt.

### 6. Řešení sporů a reklamací

- Pokud se Účastník domnívá, že Služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu, může tuto skutečnost nahlásit prostřednictvím e-mailu kampaně do **7 pracovních dní od dokončení Služby**.
- GoodWe potvrdí přijetí oznámení do **3 pracovních dní**, provede šetření a vydá písemné stanovisko nebo návrh řešení do **20 pracovních dní** od potvrzení.
- Možná řešení mohou zahrnovat opětovné naplánování Služby, dodatečnou vzdálenou podporu nebo jiné nápravné opatření dle uvážení společnosti GoodWe.
- Jelikož je Služba poskytována bezplatně, odpovědnost společnosti GoodWe je omezena v souladu s článkem 8.

## 7. Ochrana osobních údajů a marketingový souhlas

- Účastníci mohou udělit souhlas s využitím anonymizovaných údajů o projektu a fotografií pro marketingové účely společnosti GoodWe.
- **Nepovinný souhlas:** Účastník se může přihlásit k členství **GoodWe PLUS+** a k odběru místního newsletteru zaškrtnutím příslušného pole v registračním formuláři. Práva a povinnosti členství, stejně jako způsob odhlášení (odkaz pro odhlášení jedním kliknutím v každém newsletteru), budou jasně uvedeny v registračním formuláři. Odhlášení nemá vliv na způsobilost k účasti v kampani. Veškeré marketingové aktivity budou v souladu s GDPR a Zásadami ochrany osobních údajů společnosti GoodWe.
- Osobní údaje budou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a Zásadami ochrany osobních údajů GoodWe.

## 8. Omezení odpovědnosti

- V maximálním rozsahu povoleném právními předpisy je odpovědnost společnosti GoodWe v souvislosti s Kampaní omezena výhradně na poskytnutí Služby dle článku 4.
- Společnost GoodWe nenese odpovědnost za žádné nepřímé, náhodné, následné nebo zvláštní škody (včetně ušlého zisku, přerušení podnikání nebo poškození dobrého jména).
- GoodWe nenese odpovědnost za výkon, bezpečnost, kompatibilitu, poruchy nebo selhání zařízení třetích stran, která nejsou vyráběna, dodávána ani certifikována společností GoodWe.
- Veškeré servisní činnosti v rámci této kampaně se vztahují výhradně na produkty GoodWe a jejich standardní provozní podmínky.

## 9. Změna, pozastavení a ukončení kampaně

- Společnost GoodWe si vyhrazuje právo kdykoli kampaň změnit, pozastavit nebo ukončit a informovat registrované Účastníky alespoň **30 kalendářních dní předem** prostřednictvím e-mailu.
- Projekty schválené před změnou, pozastavením nebo ukončením kampaně budou mít nárok na Službu dle podmínek platných v době schválení.

#### 10. Rozhodné právo a příslušnost soudu

- Tyto Podmínky se řídí právním řádem **Spolkové republiky Německo**.
- Veškeré spory vzniklé v souvislosti s těmito Podmínkami podléhají výlučné jurisdikci soudů v **Mnichově, Německo**.