

## GoodWe C&I Service Boost Campaign – FAQ

### Často kladené dotazy

#### O kampani

Společnost **GoodWe** s potěšením spouští **časově omezenou servisní nabídku** pro své partnery v Evropě a Turecku.

V období od **1. listopadu 2025 do 31. prosince 2026** jsou všechny projekty, které zahrnují C&I bateriová úložiště GoodWe, jako jsou **BAT 60/112 kWh** a **ESA 125 kW / 261 kWh**, a které byly **dodány v tomto období**, způsobilé k získání následujících služeb:

- **Bezplatná podpora uvedení do provozu (Commissioning Support)**  
Softwarová podpora uvedení do provozu poskytovaná certifikovanými technikami GoodWe, a to buď na místě, nebo vzdáleně.
- **Bezplatná jednorázová kontrola stavu systému (Health Inspection)**  
Jedna návštěva na místě provedená společností GoodWe nebo autorizovaným servisním partnerem za účelem základní kontroly výkonu systému a posouzení preventivní údržby.

Cílem této iniciativy je pomoci partnerům **zvýšit kvalitu projektů, zajistit spolehlivost systému a zvýšit spokojenost koncových zákazníků.**

### Často kladené dotazy

#### Které produkty jsou způsobilé?

Projekty, které zahrnují jednu nebo obě následující produktové řady:

**GoodWe BAT 60/112 kWh** a/nebo **ESA 125 kW / 261 kWh**.

#### Jak se mohu zapojit do kampaně?

Stačí vyplnit a odeslat online registrační formulář s údaji o projektu. Po ověření vás bude kontaktovat náš servisní tým za účelem domluvy termínu uvedení do provozu a kontroly.

#### Jaké služby jsou součástí nabídky?

- **Podpora uvedení do provozu:** podpora na místě nebo vzdálená podpora poskytovaná certifikovanými technikami GoodWe.
- **Kontrola stavu systému:** jedna návštěva na místě zahrnující kontrolu výkonu systému a preventivní údržbu.  
*(Náhradní díly ani rozšířené servisní služby nejsou součástí nabídky.)*

#### Jak dlouho mohu služby využít?

- **Podpora uvedení do provozu:** do **6 měsíců** od dodání produktu.
  - **Kontrola stavu systému:** do **1 roku** od uvedení projektu do provozu.
-

**Vztahuje se služba na každý střídač, nebo na celý projekt?**

Nabídka se vztahuje **na jeden projekt**, nikoli na jednotlivé jednotky. Více střídačů v rámci jednoho projektu se považuje za jeden případ.

**Je kampaň dostupná i v mé zemi?**

Ano, kampaň platí ve všech evropských zemích a v Turecku (**s výjimkou Ukrajiny**). Kompletní seznam zemí naleznete v **Podmínkách kampaně**.

**Kdo bude služby poskytovat?**

Veškeré služby budou poskytovány **certifikovanými technikami GoodWe** nebo **autorizovanými servisními partnery**.

**Může se jeden partner zapojit s více projekty?**

Ano, každý způsobilý projekt může být registrován samostatně.

**Co když kvalita služby nebude odpovídat očekávání?**

Kontaktujte prosím své **místní servisní centrum GoodWe**. Všechny případy budou posouzeny a řešeny v souladu s oficiální servisní politikou společnosti GoodWe.

**Lze tuto nabídku kombinovat s jinými kampaněmi GoodWe?**

Ano, účast ve více probíhajících kampaních GoodWe je možná, pokud jsou splněna příslušná kritéria způsobilosti.

**Jak zjistím, že byla moje registrace schválena?**

Po odeslání formuláře a ověření údajů servisním týmem obdržíte **potvrzovací e-mail**.

**Kde najdu více informací nebo úplné Podmínky kampaně?**

Podrobné informace naleznete v **úplných Podmínkách kampaně (Terms & Conditions)**.