

GoodWe C&I Service Boost Campaign – FAQ



Často kladené dotazy

Společnost **GoodWe** s potěšením spouští **časově omezenou servisní nabídku** pro své partnery v Evropě a Turecku. V období od **1. listopadu 2025 do 31. března 2026** jsou všechny projekty, které zahrnují C&I bateriová úložiště GoodWe, jako jsou **BAT 60/112kWh** a **ESA 125kW/261kWh**, a které byly **dodány v tomto období**, způsobilé k získání následujících služeb:

- **Bezplatná podpora uvedení do provozu (Commissioning Support)** – Softwarová podpora uvedení do provozu poskytovaná certifikovanými techniky GoodWe, a to buď na místě, nebo vzdáleně.
- **Bezplatná jednorázová kontrola stavu systému (Health Inspection)** – Jedna návštěva na místě provedená společností GoodWe nebo autorizovaným servisním partnerem za účelem základní kontroly výkonu systému a posouzení preventivní údržby.

Cílem této iniciativy je pomoci partnerům **zvýšit kvalitu projektů, zajistit spolehlivost systému a zvýšit spokojenost koncových zákazníků.**

Často kladené dotazy

- 01** Které produkty jsou způsobilé?
Projekty, které zahrnují jednu nebo obě následující produktové řady: **GoodWe BAT 60/112kWh** a/nebo **ESA 125kW/261kWh**.
- 02** Jak se mohu zapojit do kampaně?
Stačí vyplnit a odeslat online registrační formulář s údaji o projektu. Po ověření vás bude kontaktovat náš servisní tým za účelem domluvy termínu uvedení do provozu a kontroly.
- 03** Jaké služby jsou součástí nabídky?
• **Podpora uvedení do provozu:** podpora na místě nebo vzdálená podpora poskytovaná certifikovanými techniky GoodWe.
• **Kontrola stavu systému:** jedna návštěva na místě zahrnující kontrolu výkonu systému a preventivní údržbu.
(Náhradní díly ani rozšířené servisní služby nejsou součástí nabídky.)
- 04** Jak dlouho mohu služby využít?
• **Podpora uvedení do provozu:** do **6 měsíců od dodání produktu**.
• **Kontrola stavu systému:** do **1 roku od uvedení projektu do provozu**.
- 05** Vztahuje se služba na každý střídač, nebo na celý projekt?
Nabídka se vztahuje **na jeden projekt**, nikoli na jednotlivé jednotky. Více střídačů v rámci jednoho projektu se považuje za jeden případ.
- 06** Je kampaň dostupná i v mé zemi?
Ano, kampaň platí ve všech evropských zemích a v Turecku (**s výjimkou Ukrajiny**). Kompletní seznam zemí naleznete v **Podmínkách kampaně**.
- 07** Kdo bude služby poskytovat?
Veškeré služby budou poskytovány **certifikovanými technikami GoodWe** nebo **autorizovanými servisními partnery**.
- 08** Může se jeden partner zapojit s více projekty?
Ano, každý způsobilý projekt může být registrován samostatně.
- 09** Co když kvalita služby nebude odpovídat očekávání?
Kontaktujte prosím své **místní servisní centrum GoodWe**. Všechny případy budou posouzeny a řešeny v souladu s oficiální servisní politikou společnosti GoodWe.
- 10** Lze tuto nabídku kombinovat s jinými kampaněmi GoodWe?
Ano, účast ve více probíhajících kampaních GoodWe je možná, pokud jsou splněna příslušná kritéria způsobilosti.
- 11** Jak zjistím, že byla moje registrace schválena?
Po odeslání formuláře a ověření údajů servisním týmem obdržíte **potvrzovací e-mail**.
- 12** Kde najdu více informací nebo úplné Podmínky kampaně?
Podrobné informace naleznete v **úplných Podmínkách kampaně (Terms & Conditions)**.