

Podmínky kampaně GoodWe C&I Service Boost

Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v anglickém jazyce. V případě jakéhokoli rozporu mezi jazykovými verzemi má přednost anglické znění.

1. Definice pojmů

- **„GoodWe“** znamená společnost GoodWe Europe GmbH.
- **„Kampaň“** znamená kampaň GoodWe C&I Service Boost, jak je popsána v tomto dokumentu.
- **„Způsobilé produkty“** znamenají C&I bateriová úložiště GoodWe specifikovaná společností GoodWe, která musí zahrnovat jednu nebo obě následující série: **BAT 60/112 kWh a/nebo ESA 125 kW / 261 kWh**.
- **„Dodání“** znamená datum, kdy jsou Způsobilé produkty doručeny kupujícímu / na EPC staveniště nebo distributorovi a písemně převzaty (prostřednictvím podepsaného dodacího listu nebo elektronického potvrzení). Nejedná se o datum uvedení do provozu ani o datum předání projektu.
- **„Projekt“** označuje jedno konkrétní komerční nebo průmyslové instalační místo, kde jsou Způsobilé produkty dodány a uvedeny do provozu. Veškeré servisní výhody kampaně se vztahují na jeden Projekt, nikoli na jednotlivé jednotky, zařízení nebo komponenty v rámci stejného místa instalace.
- **„Služba“** znamená bezplatnou podporu při uvedení do provozu a jednorázovou kontrolu stavu systému a preventivní údržbu, jak je popsáno v článku 4.
- **„Podpora uvedení do provozu“** se vztahuje výhradně na softwarovou podporu uvedení do provozu poskytovanou certifikovanými technikami GoodWe, a to buď na místě, nebo vzdáleně. Veškerá fyzická instalace, zapojení, bezpečnostní kontroly a příprava zařízení musí být dokončeny před plánovanou podporou. Tato podpora nezahrnuje hardwarovou instalaci, opravné zásahy, výměnu dílů, rozšířené servisní práce ani žádné jiné služby mimo softwarové uvedení do provozu.
- **„Kontrola stavu systému (Health Inspection)“** znamená jednu návštěvu na místě provedenou společností GoodWe nebo autorizovaným servisním partnerem za účelem základní kontroly funkčnosti systému a posouzení preventivní údržby.

Kontrola nezahrnuje opravy, výměnu dílů, nápravná opatření ani rozšířenou diagnostiku nad rámec standardní kontroly.

- „**Způsobilý region**“ znamená země uvedené v článku 2.

2. Doba trvání kampaně a způsobilost

- Kampaně probíhá od **1. listopadu 2025 do 31. března 2026** („Období kampaně“).
- Pro účast v kampani musí být Způsobilé produkty dodány v průběhu Období kampaně.
- Kampaně se vztahuje na jeden Projekt, nikoli na jednotlivé jednotky.
- Registrace musí být provedena prostřednictvím oficiálního registračního formuláře a schválena společností GoodWe před naplánováním Služby.
- Projekty musí být realizovány ve Způsobilém regionu.

Způsobilé země:

Albánie, Andorra, Rakousko, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gruzie, Německo, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Itálie, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Moldavsko, Monako, Černá Hora, Nizozemsko, Severní Makedonie, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, San Marino, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Spojené království, Vatikán (Svatý stolec).

3. Registrace a schválení

- Účastníci (EPC, distributoři, partneři) musí registrovat svůj Projekt prostřednictvím určeného online formuláře.
- Registrace musí obsahovat požadované informace: název projektu, lokalitu instalace, datum dodání, instalované produkty, kontaktní údaje a případnou požadovanou dokumentaci.
- Společnost GoodWe si vyhrazuje právo ověřit způsobilost Projektu (typ produktu, datum dodání, region) a může si vyžádat doplňující dokumenty.
- Po schválení zašle GoodWe potvrzení e-mailem a bude koordinovat termín poskytnutí Služby.

4. Nabídka: Rozsah služeb a výjimky

Rozsah služeb:

- Podpora uvedení do provozu: podpora na místě nebo vzdálená podpora poskytovaná certifikovanými techniky GoodWe.
- Kontrola stavu systému a preventivní údržba: jedna návštěva na místě zahrnující základní kontrolu výkonu systému a posouzení preventivní údržby.

Výjimky:

- Nabídka nezahrnuje náhradní díly, výměnu hlavních komponent, spotřební materiál ani rozšířené servisní služby nad rámec jednorázové kontroly.

5. Termíny poskytnutí služeb

- Podpora uvedení do provozu musí být dokončena do **6 měsíců od Dodání produktu**.
- Jednorázová kontrola stavu systému musí být provedena do **1 roku od data uvedení Projektu do provozu**.
- Účastníci jsou povinni naplánovat Službu v uvedených lhůtách a informovat společnost GoodWe alespoň **7 pracovních dní před plánovaným termínem**. Konečný termín musí být dohodnut oběma stranami. Neodůvodněné prodlení bez předchozí žádosti může vést k automatickému zániku nároku na Službu pro daný Projekt.

6. Řešení sporů a reklamací

- Pokud se Účastník domnívá, že Služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu, může tuto skutečnost nahlásit prostřednictvím e-mailu kampaně do **7 pracovních dní od dokončení Služby**.
- GoodWe potvrdí přijetí oznámení do **3 pracovních dní**, provede šetření a vydá písemné stanovisko nebo návrh řešení do **20 pracovních dní** od potvrzení.
- Možná řešení mohou zahrnovat opětovné naplánování Služby, dodatečnou vzdálenou podporu nebo jiné nápravné opatření dle uvážení společnosti GoodWe.
- Jelikož je Služba poskytována bezplatně, odpovědnost společnosti GoodWe je omezena v souladu s článkem 8.

7. Ochrana osobních údajů a marketingový souhlas

- Účastníci mohou udělit souhlas s využitím anonymizovaných údajů o projektu a fotografií pro marketingové účely společnosti GoodWe.

- **Nepovinný souhlas:** Účastník se může přihlásit k členství **GoodWe PLUS+** a k odběru místního newsletteru zaškrtnutím příslušného pole v registračním formuláři. Práva a povinnosti členství, stejně jako způsob odhlášení (odkaz pro odhlášení jedním kliknutím v každém newsletteru), budou jasně uvedeny v registračním formuláři. Odhlášení nemá vliv na způsobilost k účasti v kampani. Veškeré marketingové aktivity budou v souladu s GDPR a Zásadami ochrany osobních údajů společnosti GoodWe.
- Osobní údaje budou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a Zásadami ochrany osobních údajů GoodWe.

8. Omezení odpovědnosti

- V maximálním rozsahu povoleném právními předpisy je odpovědnost společnosti GoodWe v souvislosti s Kampaní omezena výhradně na poskytnutí Služby dle článku 4.
- Společnost GoodWe nenese odpovědnost za žádné nepřímé, náhodné, následné nebo zvláštní škody (včetně ušlého zisku, přerušení podnikání nebo poškození dobrého jména).
- GoodWe nenese odpovědnost za výkon, bezpečnost, kompatibilitu, poruchy nebo selhání zařízení třetích stran, která nejsou vyráběna, dodávána ani certifikována společností GoodWe.
- Veškeré servisní činnosti v rámci této kampaně se vztahují výhradně na produkty GoodWe a jejich standardní provozní podmínky.

9. Změna, pozastavení a ukončení kampaně

- Společnost GoodWe si vyhrazuje právo kdykoli kampaň změnit, pozastavit nebo ukončit a informovat registrované Účastníky alespoň **30 kalendářních dní předem** prostřednictvím e-mailu.
- Projekty schválené před změnou, pozastavením nebo ukončením kampaně budou mít nárok na Službu dle podmínek platných v době schválení.

10. Rozhodné právo a příslušnost soudu

- Tyto Podmínky se řídí právním řádem **Spolkové republiky Německo**.
- Veškeré spory vzniklé v souvislosti s těmito Podmínkami podléhají výlučné jurisdikci soudů v **Mnichově, Německo**.