

GoodWe Europe GmbH, Kistlerhofstraße 170, 81379 Munich, GERMANY

Contact

Phone: +49 89 7807289-0

Mail: sales.de@goodwe.com

Website: <https://cz.goodwe.com>

Date: 2025-10-01

Kampaň k 15. výročí GoodWe – Podmínky a pravidla

Tato kampaň (dále jen „Kampaň“) je pořádána společností GoodWe Europe GmbH (dále jen „Pořadatel“) a vztahuje se výhradně na způsobilé nákupy vybraných produktů uskutečněné v období od 1. října 2025 do 31. prosince 2025.

Tyto Podmínky a pravidla jsou vypracovány v anglickém jazyce. V případě jakéhokoli rozporu mezi překlady má vždy přednost anglická verze. Všechny žádosti a dokumenty musí být podány v angličtině, nebo doplněny oficiálním překladem, pokud to vyžaduje místní legislativa.

1. Definice pojmů

- **Ověřitelní instalatéři:** Společnosti, jejichž instalační činnost lze ověřit na základě poskytnutých firemních údajů. Pro ověření způsobilosti mohou být vyžádány doplňující informace.
- **Autorizovaný distributor GoodWe:** Distributor oficiálně certifikovaný společností GoodWe, který nakupuje produkty přímo od výrobce a je oprávněn je prodávat ve vaší zemi.
- **SEPA převod:** Standardní bezhotovostní převod v měně euro v rámci oblasti SEPA (Single Euro Payments Area), uskutečnitelný z jakéhokoli bankovního účtu s IBAN v zúčastněných zemích.

2. Způsobilost

- Kampaň je otevřena pro ověřitelné instalatéry z evropských zemí, kteří dosáhli věku 18 let.
- Nákupy musí být uskutečněny prostřednictvím autorizovaného distributora GoodWe v dané zemi během období kampaně. Produkty zakoupené u prodejců zůstávají způsobilé, pokud byly původně dodány autorizovaným distributorem GoodWe. Všechny žádosti mohou být ověřovány u distributora nebo prodejce.

- Způsobilé země: Albánie, Andorra, Arménie, Rakousko, Ázerbájdžán, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gruzie, Německo, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Itálie, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Moldavsko, Monako, Černá Hora, Nizozemsko, Severní Makedonie, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, San Marino, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Spojené království a Vatikán. U nečlenských států EU mohou platit odlišné bankovní, daňové nebo regulační požadavky. Účastníci jsou odpovědní za dodržení místních zákonů, daňových a bankovních předpisů.

3. Způsobilé produkty a výše cashbacku

Seznam produktů a odpovídající částky cashbacku jsou uvedeny zde z oficiálních materiálů kampaně.

Products	Cashback amount (€)
Residential Hybrid + Battery	
ES G2 Series (GW3000-ES-20, GW3600-ES-20, GW5000-ES-20, GW6000-ES-20) + Lynx U G3 Series (LXU 5.0-30) or Lynx A G3 Series (LX A5.0-30)	[70 + 80] or [70 + 30]
ES Uniq Series (GW8000-ES-C10, GW10K-ES-C10, GW12K-ES-C10) + Lynx U G3 Series (LXU 5.0-30) or Lynx A G3 Series (LX A5.0-30)	[70 + 80] or [70 + 30]
Balcony ESA 0.8 kW + BAT 1.9	[30 + 30]
ESA Series Power Module (GW3K-EHA-G20, GW3.6K-EHA-G20, GW5K-EHA-G20, GW6K-EHA-G20, GW8K-EHA-G20, GW10K-EHA-G20) + ESA Series Battery Module (GW5.1-BAT-D-20, GW8.3-BAT-D-20)	[70 + 80]
ET G2 Series (GW6000-ET-20, GW8000-ET-20, GW10K-ET-20, GW12K-ET-20, GW15K-ET-20) + Lynx Home D Series (LX D5.0-10)	[120 + 80]
ET 15-30kW Series (GW20K-ET, GW25K-ET, GW29.9K-ET) + Lynx Home D Series (LX D5.0-10)	[120 + 80]

Battery	
Lynx Home D Series (LX D5.0-10) [compatible with ET G2, ET]	80
Lynx U G3 Series (LXU 5.0-30) [compatible with ES G2, ES Uniq]	80
Lynx A G3 Series (LX A5.0-30) [compatible with ES G2, ES Uniq]	30
BAT 1.9 kWh [compatible with Balcony ESA]	30
ESA Series Battery Module (GW5.1-BAT-D-20, GW8.3-BAT-D-20) [compatible with ESA Series Power Module]	80
EV Charger	
HCA G2 Series (GW7K-HCA-20, GW11K-HCA-20, GW22K-HCA-20)	30
Heat Pump	
R290 Air To Water Heat Pump	150
Hot Water Heat Pump	50
PVBM	
Carport Vela	400

4. Podání žádosti

- Žádosti musí být odeslány prostřednictvím oficiálního portálu kampaně nejpozději do 31. prosince 2025.

- Každá žádost musí obsahovat:
 - Jméno, e-mail a telefonní číslo firemního zástupce
 - Údaje o společnosti (název, e-mail, SEMS kód, adresa, PSČ, město, země, DIČ, IBAN, název banky, SWIFT/BIC)
 - Doklad o nákupu
 - Souhlas s automatickým členstvím v programu GoodWe PLUS+ a s odběrem místního newsletteru v souladu s GDPR
 - Sériová čísla produktů
 - Název autorizovaného distributora/prodejce
- Na každý způsobilý produkt lze podat pouze jednu žádost. Duplicitní nebo podvodné žádosti budou zamítnuty.

5. Vyplacení cashbacku

- Cashback bude vyplacen výhradně v EUR prostřednictvím bankovního převodu SEPA na firemní bankovní účet uvedený žadatelem.
- Pro žadatele se sídlem v EU/EHP nebo jiných zemích účastnících se SEPA stačí běžný bankovní účet s číslem IBAN, protože tyto účty automaticky podporují převody SEPA v eurech.
- Žadatelé mimo oblast SEPA musí zajistit, aby jejich banka mohla přijímat platby v eurech prostřednictvím mezinárodních převodů; mohou být účtovány dodatečné poplatky nebo poplatky zprostředkujících bank.
- Žadatelé nesou veškerou odpovědnost a riziko související s převodem místní měny, rozdíly v směnných kurzech a veškerými poplatky za převod nebo bankovními poplatky účtovanými jejich finanční institucí.
- Platby jsou podmíněny ověřením nároku a budou provedeny do 15. dne následujícího měsíce po úspěšném ověření.
- Společnost GoodWe nenese odpovědnost za zpoždění nebo selhání plateb způsobené bankovními institucemi, zprostředkujícími bankami nebo nesprávnými/neúplnými bankovními údaji poskytnutými žadatelem.
- Žadatelé nesou výhradní odpovědnost za veškeré místní daňové povinnosti vyplývající z plateb cashbacku.
- Společnost GoodWe si vyhrazuje právo zamítnout nároky, pokud nelze provést platby v eurech na účet žadatele mimo oblast SEPA.

6. Podvody, zneužití a ověřování

- Společnost GoodWe si vyhrazuje právo ověřit všechny nároky a podpůrnou dokumentaci.
- Nároky, které budou shledány podvodnými, neúplnými nebo jinak nesplňujícími podmínky, budou zamítnuty bez výplaty.
- GoodWe může podniknout právní kroky v případě podvodných nároků.
- Produkty, u kterých byla schválena žádost o vrácení peněz, jsou považovány za konečný prodej a nelze je vrátit, s výjimkou případů, kdy to vyžaduje platná legislativa.

7. Odpovědnost

- V maximálním rozsahu povoleném zákonem je odpovědnost společnosti GoodWe omezena pouze na hodnotu vyplaceného cashbacku.
- GoodWe nenese odpovědnost za žádné nepřímé, nahodilé nebo následné škody.

8. Ochrana osobních údajů

- Osobní údaje poskytnuté v rámci kampaně budou zpracovány v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů GoodWe ([Prohlášení o ochraně osobních údajů](#)) a požadavky GDPR.
- Údaje budou použity výhradně pro účely správy této kampaně.

9. Změny a ukončení kampaně

- Společnost GoodWe si vyhrazuje právo kdykoli upravit, pozastavit nebo zrušit kampaň bez předchozího upozornění.
- Žádosti schválené před změnou budou i nadále uznány.

10. Rozhodné právo a jurisdikce

- Tyto podmínky se řídí právním řádem Spolkové republiky Německo.
- Veškeré spory budou řešeny výhradně u soudů v Německu.

Máte otázky nebo potřebujete pomoc s kampaní? Kontaktujte nás

Mail: goodwe.plus@goodwe.com, Phone: +49 89 7807289-0.