GoodWe Europe GmbH, Perchtinger Straße 10, 81379 Munich, GERMANY

Contact
Phone: +49 89 7807289-0
Mail: sales.de@goodwe.com
Website: https://emea.goodwe.com

Date: 2026-04-01

Kampaň ESA PowerUp Cashback
VŠEOBECNÉ OBCHODNÍPODMÍNKY

Tuto kampa ň (dále jen „ kampa ň “) pořádá společnost GoodWe Europe GmbH (dále jen „ pořadatel“) a vztahuje se výhradn ě na způsobilé nákupy uvedených produktů uskutečn ě né v období od 1. 4. 2026 do 31. 12. 2026 u firemních zákazníků (s výjimkou spotřebitelů).

- GW5.1-BAT-D-G20, GW8.3-BAT-D-G20, GW6.0-BAT-D-G20, GW9.0-BAT-D-G20: Nákupy uskutečněné v období od 01/04/2026 do 31/12/2026.
- LX A5.0-30, LX U5.0-30, LX D5.0-10: Nákupy uskutečněné v období od 01/10/2026 do 31/12/2026.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou sepsány v angličtin ě . V případ ě rozporů mezi jednotlivými překlady je rozhodující anglická verze. Veškeré nároky a podání musí být podány v angličtině nebo musí být doplněny úředním překladem, pokud to vyžadují místní právní předpisy.

1. VYMEZENÍ POJMŮ

- **Zástupcem člena** se rozumí zástupce montážní organizace GoodWe SEMS/SEMS+ pro montážní společnost účastnící se programu.
- **Členem** se rozumí montážní společnost účastnící se programu.
- **Programem nebo propagační akcí** se rozumí kampa ň vrácení pen ě z GoodWe pro montážní společnosti
- **Pořadatelem** se rozumí společnost GoodWe Europe GmbH
- **Autorizovaným distributorem GoodWe** se rozumí distributor certifikovaný a oficiáln ě uznaný společností GoodWe, který odebírá produkty přímo od společnosti GoodWe a je oprávněn je prodávat ve vaší zemi.
- **Standardními body** se rozumí body přidě lené členovi programu tak, jak se body sbírají. Standardní body lez využít k čerpání odměn z katalogu odměn.
- **Obdobím programu** se rozumí období od 1/4/2026 do 31/12/2026
- **Webem programu** se rozumí web na adrese URL https://www.goodwerewards.eu

2. SOUHLAS SE VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI

Informace obsažené na webových stránkách programu a v této příloze tvoří součást t ě chto podmínek.

Registrace a účast v programu znamenají automatický souhlas s podmínkami uvedenými v této příloze.

3. ZPŮSOBILOST

Účast v programu je BEZPLATNÁ a je otevřena všem způsobilým členům. Aby byl člen způsobilý k účasti v programu, musí být zaregistrován organizační účet GoodWe SEMS/SEMS.

Účet člena musí spravovat zástupce člena – držitel organizačního zástupného účtu GoodWe SEMS/SEMS+. Zástupce člena musí být ověřený montážní subjekt ve způsobilé zemi (v členském stát ě EU) starší 18 let. Tento zástupce člena je zodpov ě dný za všechny podané požadavky a uskutečněné nákupy odměn.

Nákupy musí být provedeny prostřednictvím autorizovaného distributora GoodWe v příslušné zemi v rámci období kampaně. Zařízení zakoupené prostřednictvím prodejců zůstává způsobilé, pokud byly produkty původn ě dodány autorizovaným distributorem společnosti GoodWe. Všechny požadavky mohou podléhat ověření u distributora a/nebo prodejce.

Při prvním přihlášení jsou členové povinni vyplnit svůj osobní profil včetně:

i. Jméno, příjmení
ii. Kontaktní e-mail
iii. E-mail SEMS/SEMS+
iv. Kód SEMS
v. Název společnosti SEMS
vi. Mobilní telefonní číslo
vii. Země
viii. Adresa
ix. PSČ
x. **Souhlasím** s automatickým zařazením do programu GoodWe PLUS+ a s odběrem místního zpravodaje v souladu s platnými zákony na ochranu osobních údajů a soukromí (GDPR v EU)

Při prvním uplatně ní dobíjecí karty Mastercard musí členové absolvovat audit dův ě ryhodnosti protistrany „Know Your Customer“ (KYC). V rámci tohoto procesu jsou vyžadovány dva platné doklady totožnosti (např. řidičský průkaz/cestovní pas a faktura za služby). Pokud se nepodaří úspěšně dokončit audit důvěryhodnosti protistrany (KYC), může to mít za následek, že nebude možné vydat dobíjecí kartu Mastercard. Vezměte prosím na vědomí, že dobíjecí karta Mastercard je vydávána společností AF Payments Limited a podléhá "Podmínkám vašeho účtu GoodWe a/nebo karty Mastercard.".

Mezi způsobilé země patří Albánie, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gruzie, Irsko, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Severní Makedonie, San Marino, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Vatikán (Svatý stolec). V souvislosti se zemí mimo EU prosím vezměte na vědomí následující: Žadatelé z Albánie, Andorry, Arménie, Ázerbájdžánu, Bosny a Hercegoviny, Gruzie, Islandu, Lichtenštejnska, Moldavska, Monaka, Černé Hory, Severní Makedonie, Norska, San Marina, Srbska, Švýcarska, Turecka, Spojeného království a Vatikánu (Svatého stolce) jsou i nadále způsobilí; místní bankovní, daňové a regulační požadavky se však mohou lišit. Žadatelé jsou odpovědní za dodržování platných místních zákonů, včetně daňových a bankovních povinností.

4. ZPŮSOBILÉ PRODUKTY A ČÁSTKY K VRÁCENÍ

Product Model	Type	Points Value	EUR Value	GBP Value
GW5.1-BAT-D-G20	Modulakumulátoru	80	80	70
GW8.3-BAT-D-G20	Modulakumulátoru	80	80	70
GW6.0-BAT-D-G20	Modulakumulátoru	80	80	70
GW9.0-BAT-D-G20	Modulakumulátoru	80	80	70
LX A5.0-30	Modulakumulátoru	80	80	70
LX U5.0-30	Modulakumulátoru	80	80	70
LX D5.0-10	Modulakumulátoru	80	80	70

5. ODESLÁNÍ POŽADAVKU

Požadavky je nutné podat prostřednictvím oficiálního portálu kampaně nejpozději do 31/12/2026.

Nákupy musí být provedeny prostřednictvím autorizovaného distributora GoodWe ve vaší zemi v rámci období kampaně. Zařízení zakoupené prostřednictvím prodejců zůstává způsobilé, pokud byly produkty původně dodány autorizovaným distributorem společnosti GoodWe. Všechny požadavky mohou podléhat ověření u distributora a/nebo prodejce.

Standardní body se udělují zástupci člena. Standardní body se neudělují distributorovi pořadatele ani organizaci prodejce.

- Každý požadavek musí zahrnovat:
  i. Datum nákupu
  ii. Modelové typy nárokovaných produktů
  iii. Sériová čísla požadovaných produktů
  iv. Autorizovaný distributor / název prodejce
  v. Doklad o nákupu

- U každého způsobilého produktu bude přijat pouze jeden požadavek; duplicitní požadavky budou vyřazeny
- Nabídky cashbacku nelze kombinovat s jinými nabídkami cashbacku pro stejnou kategorii produktů.

Pořadatel si vyhrazuje právo požadovat vrácení a/nebo získat zp ě t jakékoli body nebo peně žní ekvivalent odměn v případě nadhodnocení prodeje nebo výkonu.

Členové nebudou moci zpětně přiřadit body za nákupy uskutečněné mimo výše uvedené období. Pořadatel má v této věci konečné slovo a nebude o této záležitosti vést žádnou korespondenci.

V případě, že v programu chybí údaje o prodeji od pořadatele, může oddělení Promoter Rewards zvážit ruční zpracování identifikovaných chybě jících údajů o prodeji. Chybě jící údaje o prodeji musí dotčený člen identifikovat na základ ě faktury od pořadatele nebo autorizovaného distributora jako doklad o nákupu. Všechny žádosti o zpracování chyb ě jících údajů musí být podány do 60 dnů od data vystavení faktury za dotčený prodej.

Pořadatel nenese odpov ě dnost za výkon, který je z jakéhokoli důvodu negativn ě ovlivn ě n dostupností produktu.

Pořadatel může způsobilost k získání odměn zrušit v kterékoli z následujících situací:

i. Pokud došlo k nějakým úpravám stavu zásob nebo k připsání kreditů, které by mohly ovlivnit původní způsobilost ve vztahu k odměnám
ii. Pokud si některý člen přisvojí zásluhy za prodej uskutečněný jinou osobou nebo společností.

6. ČERPÁNÍ ODMĚN

Odměny, které jsou kdykoli k dispozici, jsou uvedeny na webových stránkách programu a lze je čerpat pouze prostřednictvím webových stránek programu.

Odm ě ny a produkty jsou závislé na dostupnosti. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli zm ě nit produkty, odměny a počet bodů potřebných k jejich získání. Hodnoty odměn ve vztahu k bodům stanoví pořadatel a nelze je měnit.

Pořadatel může z jakéhokoli důvodu a podle svého výhradního a absolutního uvážení nahradit jakoukoli odm ě nu odm ě nou, o které se pořadatel domnívá, že má stejnou nebo přibližn ě stejnou peněžní hodnotu.

Člen může požadovat odměnu pouze tehdy, má-li v okamžiku požadavku dostatečný počet bodů.

Veškeré spory týkající se odm ě n získaných v rámci programu budou řešeny mezi členem a poskytovatelem, který odměnu poskytl. Pořadatel a jeho zástupci nenesou žádnou odpovědnost za řešení těchto sporů ani za samotný spor.

Pořadatel nenese odpov ě dnost za zpožd ě ní nebo selhání platby způsobené bankovními institucemi, zprostředkujícími bankami nebo nesprávnými/neúplnými bankovními údaji poskytnutými žadatelem.

Výhradní odpov ě dnost za jakékoli místní daň ové povinnosti vyplývající z plateb vrácení nesou členové.

Odm ě ny nelze za žádných okolností vym ě nit za jiné odm ě ny, vrátit, nahradit ani převést za hotovost či kredit. Jakmile proběhne čerpání odměny, nelze je zrušit ani změnit.

Pokud člen z jakéhokoli důvodu nemůže nebo nechce uplatnit nebo jinak přijmout odměnu, tato odm ě na mu nebude poskytnuta a bude považována za propadlou bez nároku na náhradu ze strany pořadatele.

Za nevyužité body nebude vyplacena žádná hotovost.

V případě sporů ohledně bodů, čerpání odměn a jejich udělování má pořadatel konečné slovo.

Členové tohoto programu mohou o odměny požádat tak, že se kdykoli v průběhu trvání programu přihlásí na stránkách goodwerewards.eu a přejdou do sekce pro uplatnění odměn; všechny odm ěny však musí být uplatněny do jednoho (1) měsíce od ukončení programu.

7. POZASTAVENÍ, ZRUŠENÍ NEBO ZMĚNA PROGRAMU A ÚČASTI ČLENA

Pořadatel může bez předchozího upozorn ě ní ukončit členovu účast v programu z jakéhokoli důvodu, mimo jiné pokud člen:

- Nedodržuje podmínky tohoto programu;
- Zneužívá jakékoli výhody přiznané členovi v rámci programu;
- Předloží jakékoli zavád ě jící informace nebo uvádí jakékoli nepravdivé údaje organizátorovi;
- Pořadatel může program kdykoli podle vlastního uvážení a bez předchozího upozorně ní ukončit. Pořadatel nenese odpov ě dnost za pozastavení nebo ukončení programu na jakémkoli účtu v rámci programu, a to včetně (mimo jiné) zůstatku bodů na účtu člena v okamžiku pozastavení nebo ukončení;
- Každý zástupce z řad členů, který v průběhu programu odejde od zaměstnavatele, má 30 dní od data ukončení pracovního poměru na to, aby vznesl nárok na své standardní body; v opačném případě o tyto body přijde;
- Člen může účast v programu kdykoli ukončit písemnou výpovědí předanou pořadateli;
- Pořadatel si vyhrazuje právo program zcela nebo zčásti doplnit, zm ě nit, zrušit či odvolat, případně upravit dobu jeho trvání, pokud to na základě budoucích okolností považuje za opodstatněné, a to bez předchozího oznámení s výpovědní lhůtou až 90 dnů. Pořadatel má konečnou rozhodovací pravomoc, pokud jde o výklad pravidel programu, včetn ě konečného posouzení a nároku na odm ě ny, jakož i nároku na propagační zájezdy v rámci programu Promoter Rewards, a nebude o t ě chto záležitostech vést žádnou korespondenci.

8. VYPRŠENÍ PLATNOSTI BODŮ

Pokud je neuplatníte, platnost všech bodů v programu vyprší dne 31. března 2027.

Člen je povinen sledovat stav svých bodů a jejich platnost a sám o ně pečovat. Prošlé body nelze obnovit ani na účtu znovu aktivovat.

Body, jejichž platnost končí, nelze převést na jiné účty a musí zůstat na účtu odměn, na kterém jste je získali.

9. PODVOD, ZNEUŽITÍ A OVĚŘOVÁNÍ

Pořadatel si vyhrazuje právo ověřit všechny požadavky a podpůrnou dokumentaci.

Požadavky, u nichž se prokáže, že jsou podvodné, neúplné nebo jinak nesplňují podmínky, budou zamítnuty bez výplaty.

Pořadatel může podniknout právní kroky v případě podvodných požadavků.

Produkty, u kterých byl schválen požadavek na vrácení peněz, se považují za konečný prodej a nelze je vrátit, s výjimkou případů, kdy to vyžadují platné právní předpisy.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Odeslané osobní údaje budou zpracovány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů společnosti GoodWe (Prohlášení o ochraně osobních údajů) a příslušnými požadavky nařízení GDPR. Údaje budou sloužit výhradně ke správě kampaně.

11. ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI

Pořadatel a jeho zástupci:

- Neposkytujeme žádnou výslovnou ani předpokládanou záruku ani prohlášení v souvislosti s odměnami (včetně typu, kvality a standardu vhodnosti pro jakýkoli účel);
- neneseme odpovědnost za žádné škody, které členům vzniknou (včetně následných škod) v souvislosti s odměnou (včetně neposkytnutí odměny, její ztráty, odcizení nebo zničení);
- neneseme odpovědnost za žádné škody, které členům vzniknou (včetně následných škod) v souvislosti s pořadatelem nebo jeho zástupci; za jejich nedbalost nebo porušení jakékoli podmínky, záruky či ujednání týkajícího se programu;

Pokud pořadatel a jeho zástupci nesou odpovědnost za porušení těchto podmínek, jejich odpovědnost se nevztahuje na nepřímé nebo následné škody, které může člen utrpět.

Odpovědnost pořadatele a jeho zástupců je omezena na následující:

- Pokud odměnu představuje zboží, výměna nebo oprava zboží nebo úhrada nákladů na výměnu či opravu zboží;

- Pokud odmě nu představuje služba, opakované poskytnutí služby nebo úhrada nákladů na opakované poskytnutí služby;
- Odměny lze vrátit pouze v případě, že byly během doručení poškozeny nebo jsou vadné. Pokud se na odměnu vztahuje záruka výrobce a vyžaduje servis, musí člen kontaktovat výrobce uvedeného v záručních informacích;

Pokud pořadatel nebo jeho zástupce nevymáhá některé z těchto podmínek, neznamená to, že se jich vzdává.

12. ZMĚNY TĚCHTO OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Pořadatel může tyto podmínky kdykoli změnit. Členové souhlasí s tím, že jsou vázáni jakoukoli změnou při první registraci do programu. Změny mohou zahrnovat mimo jiné následující:

- Dostupné odměny;
- Způsob získávání bodů členy;
- Způsob uplatnění bodů členy;
- Počet bodů potřebný pro získání odměny;
- Počet bodů udělených a směnné sazby pro přepočet bodů;
- Způsob, jakým se body na účtu hromadí, a doba, po kterou lze body uplatnit
- Údaje o jakékoli propagační akci, události nebo cestě.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A JURISDIKCE

Tyto podmínky se řídí německým právem. Veškeré spory budou podléhat výlučné příslušnosti místních soudů v Mnichově.