Kampaň ESA PowerUp Cashback

Často kladené otázky



Trvání kampaně

1. dubna 2026 – 31. prosince 2026

- **Kde nakoupit:** Pouze prostřednictvím autorizovaného distributora GoodWe ve vaší zemi (nákupy od prodejců jsou platné, pokud byly původně dodány autorizovaným distributorem)
- **Způsobilost:** Vybrané bateriové moduly (cashback se sčítá pro dodatečné baterie)
- **Vyplacení cashbacku:** Body budou připsány po schválení vašich prodejních nároků. Tyto body lze následně uplatnit pro dobití prostředků na vaši kartu GoodWe Mastercard®. Po úspěšném ověření KYC bude částka zadaná na stránce „Load your Card“ připsána na vaši GoodWe Mastercard® do 3 pracovních dnů.
- **Členství:** Zúčastnit se mohou pouze členové GoodWe PLUS+ (jednoduchý upgrade je k dispozici během podání žádosti o uplatnění).

01 **Kdo se může této kampaně zúčastnit?**

Připojit se může každý instalátor ze způsobilých zemí s účtem zástupce organizace SEMS/SEMS+, který zakoupí způsobilé produkty GoodWe během období kampaně (od 1. dubna 2026 do 31. prosince 2026). Distributoři a prodejci nemají nárok na tuto kampaň.
Nemáte účet SEMS Installer? Register here

Celkový seznam způsobilých zemí:
Albánie, Andorra, Arménie, Rakousko, Ázerbájdžán, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gruzie, Německo, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Itálie, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Moldavsko, Monako, Černá Hora, Nizozemsko, Severní Makedonie, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, San Marino, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Spojené království, Vatikán (Svatý stolec).

02 **Co je to kód SEMS (organizace) a kde ho najdu?**
SEMS+ Portal → Přihlásit se do → Řízení organizace → Informace o organizaci
Format: G12345678

03 **Jaká jsou platná data reklamace?**
Od 1. dubna 2026 do 31. prosince 2026 nebude možné uplatňovat žádné další nároky.

04 **Jak často jsou body udělovány?**
Body budou uděleny, jakmile budou vaše reklamace schváleny. Se správnými informacemi o reklamaci a dokladem o koupi, body budou uděleny okamžitě.

05 **Jak dlouho musím uplatnit své body?**
Po 31. března 2027 vyprší platnost nevyužitých bodů.

06 **Jak mohu uplatnit reklamaci z prodeje?**
Přejděte na kartu Nárok, vyplňte formulář podle potřeby a odešlete své údaje k ověření.

07 **Jaké kroky musím podniknout, aby byl můj nárok schválen?**
Abyste zajistili, že váš nárok bude schválen, musíte:

- Vyplňte všechna povinná pole na stránce profilu.
- Vyplňte všechna povinná pole ve formuláři žádosti, včetně podrobností o nákupu a sériových čísel.
- Zadejte sériová čísla ve správném formátu (18 znaků).
- Nahrajte jasný doklad o nákupu pro každý modul, který požadujete.

Nároky, které postrádají některý z těchto podrobností, mohou být zpožděny nebo zamítnuty.

08 **Co se stane, když podám reklamaci na modul, který již byl reklamován?**
Vaše žádost bude zamítnuta. Každé sériové číslo lze nárokovat pouze jednou.

09 **Jak dlouho trvá obdržení mých finančních prostředků?**
Po úspěšném ověření KYC bude částka, kterou zadáte na stránce Načíst kartu, přidána do GoodWe Mastercard® do 3 pracovních dnů.

10 **Co je ověření KYC a jak mohu být úspěšně ověřeno?**
Ověření KYC (Know Your Customer) je standardní proces ověřování totožnosti vyžadovaný finančními předpisy. Pomáhá zajistit, aby finanční produkty byly vydávány bezpečně a v souladu s regulačními požadavky.

K úspěšnému dokončení ověření budete muset poskytnout dva platné formuláře identifikace, obvykle včetně:

- Jeden vládou vydaný průkaz totožnosti s fotografií, například cestovní pas nebo řidičský průkaz
- Jeden doklad o adrese, například nedávný účet za služby nebo bankovní výpis

Jakmile budou vaše dokumenty automaticky zkontrolovány a schváleny, vaše ověření bude dokončeno a bude možné vystavit virtuální dobíjecí kartu GoodWe Mastercard®.

11 **Kdy vyprší platnost virtuálního dobíjecího GoodWe Mastercard®?**
Virtuální dobíjecí GoodWe Mastercard® bude platná 2 roky od vydání.

12 **Mohu použít virtuální dobíjecí kartu GoodWe Mastercard® v jiných měnách?**
Virtuální dobíjecí GoodWe Mastercard® je vydáván a financován v EUR nebo GBP. Transakce provedené v jiných měnách než EUR/GBP budou převedeny na EUR/GBP směnným kurzem uplatňovaným společností Mastercard® v době zpracování transakce.